

Vorbei die Zeit der Zettelwirtschaft

Das Landratsamt des Odenwaldkreises in Hessen schreibt den Begriff „Innovative Verwaltung“ groß – u. a. auf Samsung Digital Signage Displays



„Nicht nur unsere Besucher sind jederzeit auf dem neuesten Stand, auch unsere Mitarbeiter arbeiten effektiver.“

Joachim Spiehl, Leiter der Abteilung Informations- und Kommunikationstechnik beim Kreisausschuss des Odenwaldkreises

Der Odenwaldkreis in Hessen setzt auf innovative Digital Signage-Lösungen als Informations- und Wegeleitsystem. Am Sitz des Kreisausschusses in Erbach geben unter anderem Samsung 460UXn-2 Large Format Displays einen aktuellen Überblick zu Sitzungsplänen und Veranstaltungen. Für die Kennzeichnung der Sitzungsräume selbst bauen die Verantwortlichen ebenfalls auf eine digitale Lösung und nutzen die Vorteile von Thin Client Displays.

Genau im Dreiländereck Hessen, Baden-Württemberg und Bayern liegt der Odenwaldkreis, ein kleiner Landkreis im Regierungsbezirk Darmstadt. Obwohl mit etwas weniger als 100.000 Einwohnern der Landkreis Hessens mit der geringsten Bevölkerung, ist er mit Sicherheit einer der fortschrittlichsten beim Thema Informationstechnologie. Bereits seit 2007 setzt beispielsweise das Landratsamt in Erbach auf Digital Signage-Lösungen, um seine Besucher über aktuelle Veranstaltungen und Sitzungspläne zu informieren. Im Zuge einer Erneuerung dieser „digitalen Beschilderung“ suchten die Verantwortlichen neben einer neuen Large Format Display-Lösung für den Eingangsbereich, auf der alle Tagungstermine sowie aktuelle Veranstaltungen von der Website des Odenwaldkreises via RSS-Feed angezeigt werden sollten, auch eine großformatige Lösung für den Wartebereich der Abteilung Soziale Sicherheit. Während hier früher eine wahre Zettelwirtschaft herrschte, sollten fortan Stellenausschreibungen über das Large Format

Display angezeigt werden, sodass die wartenden Besucher einen aktuellen Überblick erhalten. Darüber hinaus sollten eine Reihe von weiteren Monitoren die bisher gedruckten Schilder vor Sitzungsräumen und Wegweiser in den Gängen ersetzen, damit jede Änderung der Raumbelugung schnell und ohne den früher notwendigen Schildertausch angezeigt werden kann und alle Besucher umgehend in die richtige Richtung geleitet werden. Für Joachim Spiehl, Leiter der Abteilung Informations- und Kommunikationstechnik beim Kreisausschuss des Odenwaldkreises, waren die Vorgaben klar: „Neben einem zuverlässigen und energieeffizienten Betrieb war für uns die Möglichkeit einer einfachen zentralen Administration und Wartung ausschlaggebend.“

Highlights

- Der Odenwaldkreis in Hessen nutzt Digital Signage-Konzepte für die Information seiner Bürger
- Großformatige SyncMaster 460UXn-2 Displays geben Auskunft über Sitzungspläne, Veranstaltungen sowie aktuelle Stellenausschreibungen
- Thin Client Displays des Modells SyncMaster TC190 sowie TC240 dienen unter anderem als digitale „Türschilder“



TURN ON TOMORROW

Large Format Displays im Eingangsbereich verschaffen einen stets aktuellen Überblick



Samsung LFDs verschaffen Überblick

Für die Umsetzung des Projekts wurde gemeinsam mit Markus Linzner, dem Inhaber des gleichnamigen IT-Consulting Unternehmens und langjährigen Partner von Samsung, ein Lösungskonzept erarbeitet. Für den Eingangsbereich des Landratsamtes entschieden sich die Verantwortlichen für zwei Monitore des Modells Samsung SyncMaster 460UXn-2, ein weiteres Gerät des gleichen Modells wurde im Wartezimmer der Abteilung Soziale Sicherung installiert. Das Large Format Display mit einer 117 Zentimeter großen Diagonale (46 Zoll) ist mit seiner enormen Helligkeit von 700 cd/m² sowie dem hohen Kontrast von 3.000:1 speziell für große, lichtdurchflutete Räume wie Eingangshallen prädestiniert und bietet dank des extra schmalen Rahmens eine entsprechende Optik für Bereiche mit regem Publikumsverkehr. Darüber hinaus arbeitet es mit sehr niedrigen Betriebstemperaturen und gewährleistet so einen langjährigen und äußerst zuverlässigen Betrieb. Der eigentliche Clou, der auch den Ausschlag für die Entscheidung der Projektverantwortlichen des Odenwaldkreises gab, liegt jedoch in dem integrierten PC auf Basis einer AMD Dual Core CPU mit Windows Embedded Standard Betriebssystem, auf dem die Samsung Content Management Software „MagicInfo“ installiert ist. Sie ermöglicht die Administration und Versorgung mit verschiedenen Inhalten über ein bestehendes Netzwerk. Dank eines speziellen Programms können die Mitarbeiter des Landratsamtes direkt von ihrem Arbeitsplatz aus, beispielsweise über das Intranet reservierte, Sitzungstermine auf den Monitoren im Eingangsbereich anzeigen lassen.

Stets die richtige Tür erwischen

Damit die Besucher des Landratsamtes auch jederzeit die richtige Tür finden, entschieden sich die Projektleiter ebenfalls für eine digitale Variante – dieses Mal mit Hilfe von Samsung Thin Client Displays des Modells TC190 sowie TC240. Der Vorteil: Die Geräte werden zentral über einen Server gesteuert und sind daher besonders wartungsarm. Außerdem ist der Thin Client bei den Modellen mit einer 48 (19 Zoll) sowie 61 Zentimeter (24 Zoll) großen Bilddiagonale platzsparend direkt in den Monitor integriert. Das ermöglicht erst den Einsatz als innovatives „Türschild“. Jegliche Inhalte können dabei wie bei den großformatigen Lösungen von den Mitarbeitern direkt vom Arbeitsplatz aus verändert werden. Installiert wurden alle Geräte an nur einem Tag. „Das hat früher eine ganze Woche gedauert“, erinnert sich Joachim Spiehl an die erste Installation im Jahr 2007. Spiehl selbst war zudem nach gerade einmal zwei Wochen mit der leistungsstarken und gleichzeitig einfachen Samsung Content Management Software vertraut und konnte sie gegenüber der früheren Lösung sehr schnell mit allen Facetten einsetzen. Mittlerweile wissen die Mitarbeiter des Landratsamtes in Erbach die Vorteile der neuen Technik mehr als zu schätzen. „Nicht nur unsere Besucher sind jederzeit auf dem neuesten Stand, auch unsere Mitarbeiter arbeiten effektiver. Während vor allem die Sitzungsräume früher ständig neu beschildert werden mussten, nutzen wir diese Zeit nun für die wirklich wichtigen Dinge des Tages – die Betreuung und Beratung unserer Bürger.“

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus
www.samsung.de
Info: 0180 5 72 67 86 4*
oder 0180 5 SAMSUNG*
Fax: 0180 5 12 12 14*

*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz,
aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.



TURN ON TOMORROW